

Анализ эффективности проведенных мероприятий, принятых мер и управленческих решений по итогам апробации регионального мониторинга эффективности методической работы на муниципальном уровне в Красноярском крае в 2020 году

Анализ итогов апробации регионального мониторинга эффективности методической работы на муниципальном уровне в Красноярском крае в 2020 году позволил выявить следующие проблемы и открытые вопросы в обеспечении профессионального развития педагогических работников:

1. Наибольшие затруднения методисты муниципального и школьного уровней испытывают в подборе методов и инструментов выявления профессиональных дефицитов педагогов.

2. Проблемным является вопрос выявления и освоения методистами и заместителями руководителей образовательных организаций современных технологий методической работы.

3. Педагоги нуждаются в адресном супервизорском сопровождении. Обучение супервизоров ведется, но необходимо спроектировать запуск педагогической супервизии в муниципалитетах.

Исходя из данной проблематики была спланирована работа творческой группы «Методическая работа», в состав которой вошли сотрудники Красноярского краевого института повышения квалификации, в том числе ЦНППМ, руководители и методисты муниципальных методических служб Ермаковского района, г. Назарово, Таймырский Долгано-Ненецкого муниципального района.

Стратегической задачей группы было создание модели научно-методического сопровождения работников образования, обеспечивающей синхронизацию процессов повышения квалификации и методической деятельности через координацию действий регионального УМО, ККИПК (ЦНППМ), СМО и методических служб всех уровней.

Группа работала в следующих основных направлениях:

1. Разработка модели научно-методического сопровождения работников образования.

2. Разработка показателей эффективности реализации модели научно-методического сопровождения работников образования.

3. Апробация современных технологий методической работы.

Результатом работы группы была разработка структурно-функциональной и процессуальной моделей научно-методического сопровождения работников образования (рис. 1 и 2).

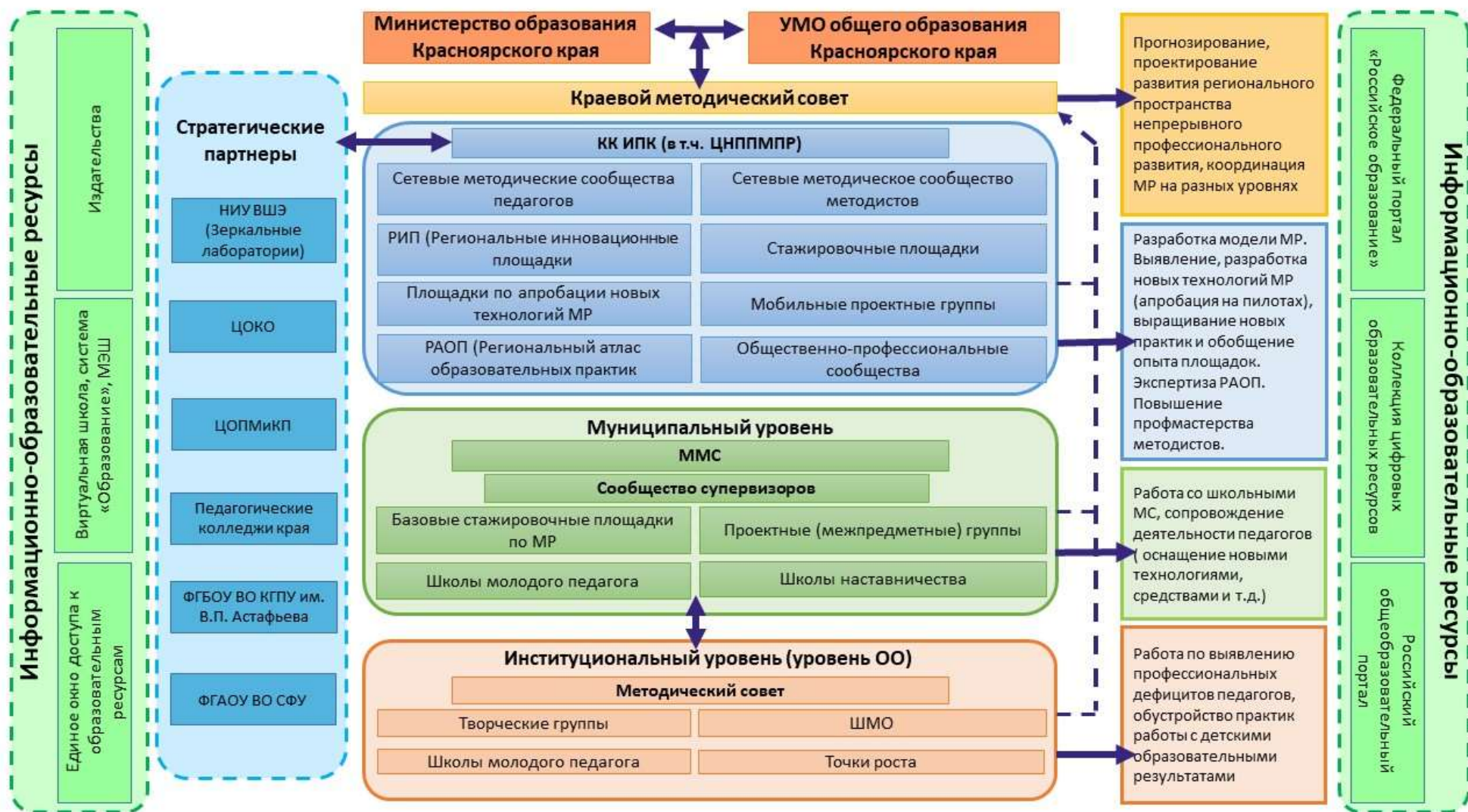


Рисунок 1. Структурно-функциональная модель научно-методического сопровождения работников образования

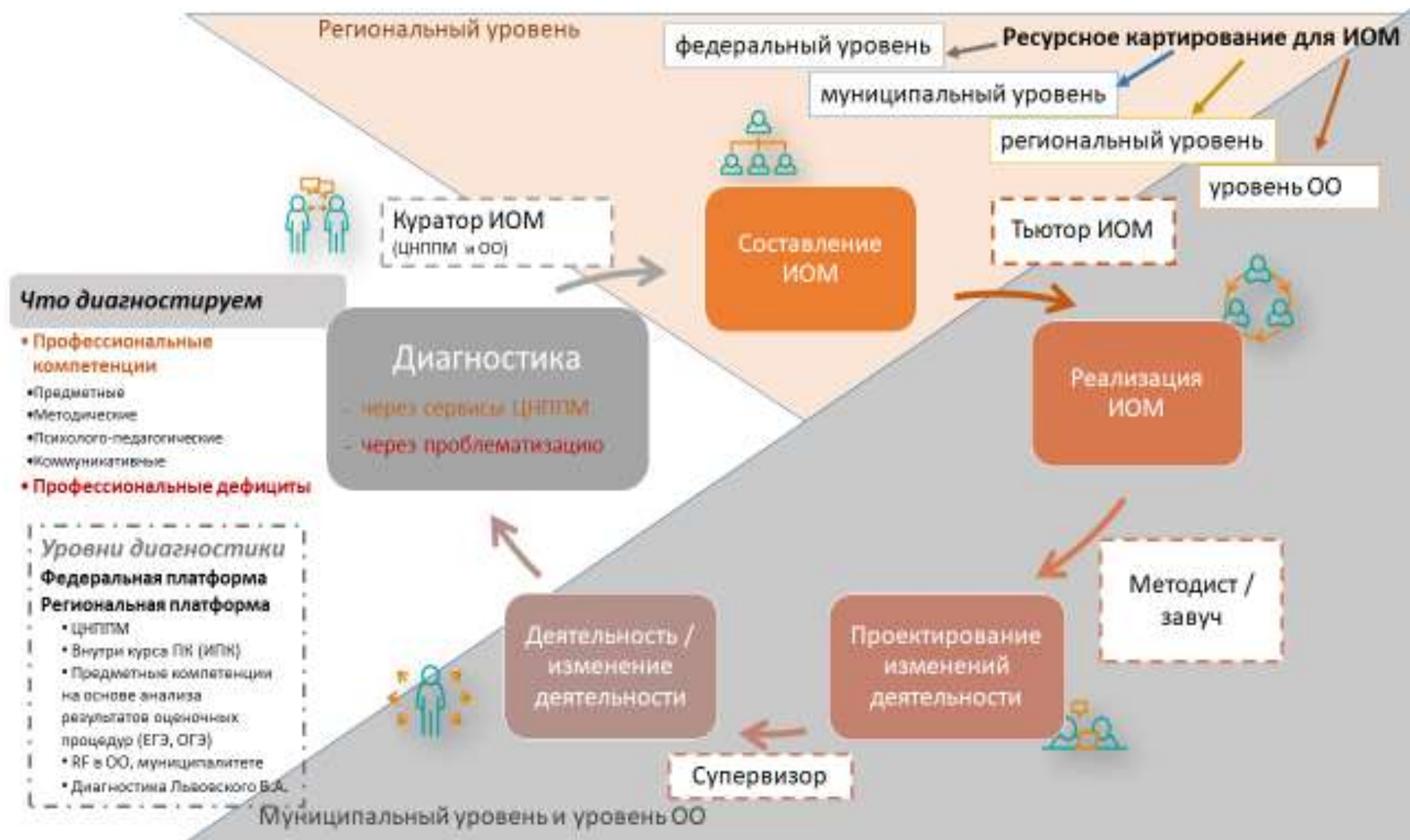


Рисунок 2. Процессуальная модель научно-методического сопровождения работников образования

Группой разработаны показатели эффективности модели научно-методического сопровождения работников образования.

Таблица

Оценка качества реализации модели НМС

№	Показатель качества	Описание/степень представленности показателя (в полной мере, частично, отсутствует)	Количественное выражение (ед./ссылки на ресурс)
1.	<p>Наличие диагностик (средств/инструментов, процедур их применения), позволяющих:</p> <p>а) выявить сформированность профессиональных компетенций (предметных, методических, психолого-педагогических, коммуникативных, оценочных) ПР</p> <p>б) осмыслить, конкретизировать, оформить, сформулировать профессиональные дефициты, потребности профессионального развития ПР</p>		
2.	<p>Наличие подготовленных/действующих:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кураторов, способных организовать процесс совместной с ПР деятельности по составлению ИОМ; - Тьюторов, способных со-действовать реализации ИОМ ПР; - Методистов при ОО, способных обеспечить поддержку ПР при проектировании изменений собственной деятельности на основе освоенного посредством ИОМ содержания, наметить шаги дальнейшего профессионального развития (с выявлением дефицитов); - Супервизоров в муниципалитетах, способных предложить ПР совместный анализ ситуаций затруднений, консультирование, эмоциональную поддержку в решении проблем, помощь в определении направлений и задач дальнейшего профессионального развития (с выявлением дефицитов); - Координатора процесса реализации модели НМС, обладающего соответствующими организационно-управленческими 		

	полномочиями		
3.	Наличие вариативных <i>форматов</i> представления ИОМ ПР		
4.	Наличие <i>ресурсных карт</i> для составления ИОМ от КК ИПК (его структурных подразделений), муниципалитетов, ОО		
5.	Наличие <i>мест</i> (площадок) для: - предъявления ПР результатов реализации ИОМ, типовых форм; - обмена опытом Кураторов/Тьюторов/Супервизоров/Методистов, обсуждения и совместного поиска решения проблем, возникающих в практике		

По направлению «Апробация современных технологий методической работы» разработано положение и проведен конкурсный отбор муниципалитетов. С 18 марта по 5 апреля 2021 года прошел конкурс по отбору пилотных муниципалитетов для апробации современных технологий методической работы. Участниками конкурсного отбора стали 10 муниципалитетов региона: г. Норильск, г. Ачинск, г. Шарыпово, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район, Ирбейский, Енисейский, Назаровский, Ужурский, Ермаковский, Курагинский районы.

Победителями конкурсного отбора стали Енисейский район и Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район – Северный округ; Назаровский район и г. Ачинск – Западный округ; Курагинский район – Южный округ; Ирбейский район – Восточный округ.

Таблица 2

Апробация современных технологий методической работы

Название технологии	Муниципалитеты	Кураторы/ Тренеры
Технологии тьюторского сопровождения (Технологии модерации, Технологии консультирования; Технологии рефлексии (ретроспективная, перспективная))	Курагинский р-он	Тяглова Е.Г., Васильева Р.Л.
Lesson study (исследование на уроке самого урока)	Долгано-Ненецкий муниципальный район (г. Дудинка), Енисейский р-он	Васильева Р.А., Шевчугова Е.И.
Action research (исследование действием)	Ирбейский р-он	Толстова Е.П.
Педагогическая супервизия	г. Ачинск, Назаровский р-он	Никитенко Ю.А.,

С муниципалитетами заключены соглашения, разработан план апробации, проведен установочный семинар, подготовлены приказы на составы муниципальных команд, проведены онлайн-совещания с территориями по согласованию плана, наполняется электронный ресурс материалами по технологии. Создан раздел на сайте <https://clck.ru/W99Hx> и в сетевом методическом сообществе методистов Красноярского края. Все подготовительные работы закончены и с сентября 2021 года начнется апробация современных технологий методической работы в образовательных организациях, обозначенных выше муниципалитетов.

Одновременно с этими работами членами творческой группы совместно с ЦНППМ были развернуты работы с муниципальными методическими службами и работы по проектированию и разворачиванию работ по педагогической супервизии в муниципалитетах.

С муниципальными методистами было проведено 2-а методических сбора.

1. «Учимся разрабатывать ИОМ» (30–31 марта 2021 года).
2. «Ресурсное картирование как средство составления ИОМ» (28–29 апреля 2021 года).

Семинар «Учимся разрабатывать ИОМ» дал старт содержательной работе по осмыслению и запуску работ по реализации на муниципальном уровне системы научно-методического сопровождения педагогических работников посредством осуществления деятельности по выявлению профессиональных дефицитов и разработке, реализации индивидуальных образовательных маршрутов педагога. Предназначение семинара и его основной замысел состоял в обсуждении актуальных вопросов научно-методического сопровождения профессиональной деятельности педагога; освоении способов выявления его профессиональных дефицитов и составление на их основе ИОМ; согласовании предстоящих действий и проектирование семинара для заместителей руководителей общеобразовательных организаций. Семинар проектировался с учетом ведущих подходов к форматам организации обучения в рамках системы непрерывного профессионального образования педагогических кадров: компетентностный и деятельностный.

Основными форматами работы с командами муниципальных методических служб на семинаре стали: пленарная часть с проблемной дискуссией, установочными докладами и содержательными докладами, работы в командах ММС по самоопределению участниками на освоение методик выявления профессиональных дефицитов педагогов, составление методистами индивидуального образовательного маршрута, практико-ориентированная групповая работа, проектирование программы аналогичного формата для заместителей директора общеобразовательных

организаций муниципальных систем образования, рефлексия по итогам тактов работы.

Основная практико-ориентированная часть семинара заключалась в освоении участниками выбранных методик выявления профессиональных дефицитов педагога в рамках групповой работы.

С этой целью работало 5 групп:

- метод «Фокус групп» (тренеры Сидоренко О.А., Хохлова Е.Э., Хабарова И.В.);

- метод «Исследование действием» (тренер Толстова Е.П.);

- метод экспертных оценок (тренер Дайнеко Я.М.);

- метод кейсов: выявление профессиональных дефицитов педагогов на основе анализа образовательных результатов обучающихся (тренеры Мартынец М.С., Глинкина Г.В.);

- метод выявления профессиональных дефицитов педагога на основе рефлексии его профессиональной деятельности (тренер Ильина Н.Ф.).

Участники семинара в деятельностном формате осваивали методики. Работа была организована по следующему алгоритму: знакомство с методикой, проектирование и осуществление пробы, рефлексия по содержанию и способам работы.

Последним тактом работы на семинаре стало проектирование программы аналогичного формата для заместителей директора общеобразовательных организаций муниципальных систем образования, которые будут реализованы в течение апреля 2021 года. Общая рефлексия по итогам работы позволила осмыслить основные содержательные акценты и присвоить способы в решении новых задач, стоящих перед муниципальной методической службой и системой образования региона в рамках реализации регионального проекта «Современная школа».

В семинаре приняли участие команды муниципальных методических служб Ачинского, Балахтинского, Бирилюсского, Боготольского, Большеулуйского, Дзержинского, Емельяновского, Енисейского, Ермаковского, Идринского, Иланского, Ирбейского, Казачинского, Каратузского, Краснотуранского, Курагинского, Манского, Назаровский, Нижнеингашского, Новоселовского, Партизанского, Пировского, Рыбинского, Саянского, Северо-Енисейского, Таймырского Долгано-Ненецкого, Тасеевского, Ужурского, Шарыповского, Шушенского районов, городов Ачинск, Бородино, Дивногорск, Енисейск, Красноярск, Минусинск, Назарово, Сосновоборск, всего 40 муниципальных систем образования (91 человек). 10 сотрудников x структурных подразделений КК ИПК обеспечили содержательную реализацию замысла семинара, 3 специалиста ЦНППМ КК ИПК – организационно-техническую.

Анализируя результаты Краевого методического сбора, отметим следующие положительные тенденции:

- системная, продолжительная работа с муниципальными методическими службами позволяет организовать взаимодействие на высоком уровне; устойчив интерес к мероприятиям подобного рода (приняли

участие около 70% муниципальных систем образования, с учетом, что это было первое очное мероприятие за последний год);

-содержание семинара позволило продвинуться в решении задач функционирования единой системы научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров; в вопросах современного состояния инструментов оценки профессиональных компетенций педагога и единого понятийно-смыслового пространства; подходах к форматированию, составлению и использованию индивидуального образовательного маршрута;

-деятельностный формат организации работы в течение двух дней предоставил возможность командам муниципальных методических служб получить представление и познакомиться с 2-4 методиками выявления профессиональных дефицитов педагогических работников, которые они будут осваивать дальше и использовать в работе на муниципальном уровне;

-выбранный формат семинара позволил спроектировать деятельность муниципальной методической службы по работе с заместителями директора общеобразовательных организаций по освоению форматов адресного методического сопровождения педагогических работников муниципальной системы образования.

Однако, стоит обратить внимание на следующие позиции:

- 20 МСО (около 30%) не приняли участие в семинаре (с ними планируется отдельная работа);

-успешный перенос способов работы по освоению методик выявления профессиональных дефицитов педагогов эффективен при условии их отбора, основным критерием которого является алгоритмизация внутреннего содержания.

По итогам краевого методического сбора в сетевом сообществе для методистов Красноярского края (группа ММС) выставлены методические материалы семинара. В части методической поддержки в межсеминарский период составлен график онлайн-консультаций ММС, которые провели тренеры по вопросам освоения предложенных на семинаре методик.

Семинар «Ресурсное картирование как средство составления ИОМ» стал вторым по счету и продолжил серию встреч по вопросам методического сопровождения педагогов на муниципальном уровне. Предназначение семинара заключалось в обсуждении актуальных вопросов научно-методического сопровождения профессиональной деятельности педагога; освоении способов ресурсного картирования для составления ИОМ; согласовании предстоящих действий и проектирование семинара для заместителей руководителей общеобразовательных организаций.

В ходе семинара была осуществлена рефлексия деятельности по организации муниципальных семинаров для заместителей директоров общеобразовательных организаций (руководителей РМО / ГМО) по освоению методов выявления профессиональных дефицитов педагогов, обсуждались результаты опроса «Отношение учителя к разработке

собственного индивидуального образовательного маршрута», который предварительно прошли 3000 педагогов региона.

Основными структурно-организационными элементами в виде форматов взаимодействия с командами муниципальных методических служб на семинаре стали: содержательные доклады, практико-ориентированная групповая работа по составлению методистами индивидуального образовательного маршрута с учетом ресурсного картирования, презентационная площадка, вебинар, проектирование программы аналогичного формата для заместителей директора общеобразовательных организаций муниципальных систем образования, рефлексия по итогам тактов работы.

В рамках семинара была организована работа по разработке фрагмента ресурсной карты под выявленные профессиональные дефициты заместителей руководителей образовательных организаций и составление ИОМ (на примере кейса). Во второй день был представлен вариант структурирования карты ресурсов профессионального развития педагога и дала установку на работу групп (по округам) на проектирование муниципального семинара для заместителей директора общеобразовательных организаций. Последним тактом работы на семинаре стало проектирование программы муниципального мероприятия для заместителей директора общеобразовательных организаций муниципальных систем образования, которое было реализовано в течение мая 2021 года.

В рамках семинара коллегам был предложено стать участниками вебинара Академии Министерства Просвещения «Индивидуализация профессионального развития педагогов как доминанта деятельности. Индивидуальный образовательный маршрут». Отдельное место в содержании семинаре заняла презентация и обсуждение возможностей диагностики методических компетенций педагога с использованием цифрового инструмента интеграционной платформы онлайн-образования «Эраскоп», которая позволит структурировать и организовать работу по составлению ИОМ в муниципалитетах региона.

Общая рефлексия по итогам работы позволила осмыслить основные содержательные акценты и присвоить способы в решении новых задач, стоящих перед муниципальной методической службой и системой образования региона в рамках реализации регионального проекта «Современная школа».

В семинаре приняли участие команды муниципальных методических служб Абанского, Балахтинского, Бирилюсского, Большеулуйского, Дзержинского, Емельяновского, Енисейского, Ермаковского, Идринского, Иланского, Ирбейского, Казачинского, Каратузского, Кежемского, Козульского, Краснотуранского, Курагинского, Манского, Назаровский, Нижнеингашского, Новоселовского, Партизанского, Пировского, Рыбинского, Саянского, Северо-Енисейского, Тасеевского, Ужурского, Шарыповского районов, городов Ачинск, Бородино, Енисейск, ЗАТО г.

Зеленогорск, Канск, Красноярск, Лесосибирск, Минусинск, Назарово, всего 38 муниципальных систем образования (86 человек).

2 сотрудника КК ИПК и 6 специалистов ЦНППМ КК ИПК обеспечили содержательную реализацию замысла семинара, 2 специалиста ЦНППМ КК ИПК – организационно-техническую поддержку.

Анализируя результаты Краевого методического сбора, отметим следующие положительные тенденции:

- содержание семинара позволило продвинуться в решении задач становления единой системы научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров в вопросах составления и использования индивидуального образовательного маршрута;

- деятельностный формат организации групповой работы в течение двух дней предоставил командам муниципальных методических служб обсудить актуальные вопросы по освоению способов ресурсного картирования для составления ИОМ;

- выбранный формат семинара позволил спроектировать деятельность муниципальной методической службы по работе с заместителями директора общеобразовательных организаций.

По итогам краевого методического сбора в сетевом сообществе для методистов Красноярского края (группа ММС), в разделе ММС на сайте КК ИПК выставлены методические материалы семинара.

Проблематика, которая вызвала необходимость развития практики педагогической супервизии.

Довольно часто освоенные педагогом в рамках повышения квалификации, непрерывного повышения профессионального мастерства, мероприятий по профессиональному развитию новые способы и технологии очень сложно «приживаются» в практике, не укореняются в ней (попробовал - не получилось, оставил все как есть). Процесс формирования и «закрепления» новых компетенций требует поддержки, сопровождения педагога. В ежедневной педагогической практике у учителя накапливаются некие неразрешенные проблемные вопросы, возникают препятствия, которые самостоятельно кажется невозможным преодолеть. Они требуют обращения за помощью. В ответ на эти вызовы появилась необходимость применения новых технологий осуществления помощи учителю посредством практики супервизорского сопровождения.

Практики посткурсового сопровождения выпускников треков НППМ в части обеспечения переноса образовательных результатов в ежедневную педагогическую практику обеспечены технологией супервизии:

- организованы очные семинары-практикумы, в которых приняли участие 72 человека (22 супервизора и 50 выпускников треков НППМ);

- определены три базовые пилотные площадки, для которых разработан план взаимодействия по апробации моделей групповой и методической супервизии (г. Ачинск, Назаровский район);

- разработаны две практико-ориентированные программы повышения квалификации для освоения супервизорских компетенций;

- реализованы отдельные тренинговые мероприятия по совершенствованию приемов супервизии в рамках цикла мероприятий, направленных на повышение уровня профессионального мастерства педагогических работников «ПрофСреда» ЦНППМ.

- проведен опрос и анкетирование супервизоров и супервизируемых – участников семинара-практикума.

Результаты опроса участников-супервизоров показали, что ими отрефлексирована сформированность у себя различных составляющих профессиональной компетентности супервизора. Большинство участников отметили достаточный и высокий уровни овладения техниками установления контакта с супервизируемыми (81%), умениями выявлять профессиональные затруднения учителя и их причины (72%), владения техниками профессионального консультирования (72%). Менее успешны оказались супервизоры, по их мнению, в освоении навыков целеполагания в супервизорском взаимодействии (45%) и в применении способов совместной с супервизируемым разработки решения проблемы (36%). Готовность внедрять практику супервизии в своем муниципалитете выразили 90% опрошиваемых. Наряду с этим 100 % опрошиваемых обозначили потребность в получении помощи при реализации собственной практики педагогической супервизии. Результаты-опроса супервизируемых показали, что наиболее привлекательными моментами педагогической супервизии для педагогов являются: эмоциональная поддержка (72, 73%), возможность разрешить сложную педагогическую ситуацию (68,18%), возможность выразить/озвучить проблему (50%) и получить профессиональную обратную связь (50%). Педагоги выражают свою готовность обращения к супервизору (59%), при этом предпочтение отдается в перспективе к выстраиванию взаимодействия с супервизором из другого муниципалитета (68%). Дистанционный формат взаимодействия с супервизором так же приветствуется супервизируемыми (64%). Стоит отметить высокий интерес педагогов к этой практике. Как наиболее востребованные виды поддержки при осуществлении супервизорской практики участники семинара отметили консультации специалистов ЦНППМ КИПК, участие в обучающих семинарах по педагогической супервизии, методическую помощь коллег-супервизоров.

С учетом проведенного опроса намечены шаги для дальнейшей работы на второе полугодие 2021 года, связанные с запуском апробации моделей на пилотных площадках, разворачивания практики индивидуальной супервизии в Красноярском крае.

В результате проведенных мероприятий, принятых мер и управленческих решений по итогам апробации регионального мониторинга эффективности методической работы на муниципальном уровне в Красноярском крае в 2020 году получены следующие позитивные результаты:

1. Разработана уровневая модель научно-методического сопровождения педагогических работников, что позволяет на разных

уровнях (региональном, муниципальном, институциональном) действовать исходя из общих представлений, в едином подходе.

2. Разработаны критерии эффективности реализации модели научно-методического сопровождения педагогических работников, что позволит обеспечить управление качеством в данном направлении работ.

3. На муниципальном уровне (для заместителей руководителей ОО) и на уровне образовательной организации (для педагогических работников) организованы работы по выявлению профессиональных дефицитов и составлению на этой основе индивидуальных образовательных маршрутов педагогических работников и управленческих кадров. По данному показателю находятся 10% муниципалитетов (6 муниципалитетов), средний – 56% (34 муниципалитета). В 2020 году доля муниципалитетов, имеющих продвижение в данном направлении была на порядок меньше.

4. Возросла доля муниципалитетов, в которых педагоги прошли обучение по технологии педагогической супервизии, планомерно осуществляются работы по запуску супервизорской поддержки выпускников треков непрерывного повышения профессионального мастерства. По итогам апробации мониторинга в 2020 году 72,7 % муниципалитетов отмечали, что супервизорская поддержка педагогов по формированию функциональной грамотности обучающихся не осуществляется.

5. Начата апробация современных технологий методической работы для дальнейшего их тиражирования в крае.

Куратор творческой группы
«Методическая работа», проректор
по научно-методической работе и
внебюджетной деятельности
Красноярского краевого института
повышения квалификации и
профессиональной переподготовки
работников образования, доктор
педагогических наук, доцент



Н.Ф. Ильина